



SIMPro



Einrichtungsanleitung:

Wie aktiviere ich meine SIM und was ist zu beachten?

! Ihre Wireless Logic SIM ist bei Auslieferung inaktiv!

Die Wireless Logic SIM-Karte muss vor der ersten Verwendung im **SIMPro Management Portal** aktiviert werden.

1 SIMPro Login

Die Wireless Logic SIM-Karten werden aus Sicherheitsgründen inaktiv ausgeliefert und müssen vor der ersten Verwendung zunächst im SIMPro Management Portal aktiviert werden.

Ihre Login-Zugangsdaten wurden Ihnen bereits per E-Mail zugesandt. Sollten Sie diese NICHT bekommen haben, so melden Sie sich bitte bei support@wirelesslogic.de.

SIMPro finden Sie unter

<https://simpro.wirelesslogic.com/login>

1 Loggen Sie sich mit Ihren SIMPro-Zugangsdaten ein:

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein (beim ersten Login, müssen Sie ein Passwort vergeben). Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“: **a**

2 Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

Mindestens 10 Zeichen lang, und muss mindestens einer Zahl, einen Buchstabe sowie eines der folgenden Sonderzeichen enthalten: !£%*()\$^&.

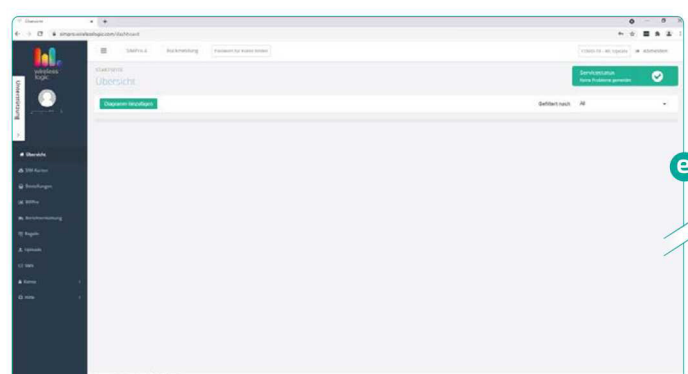
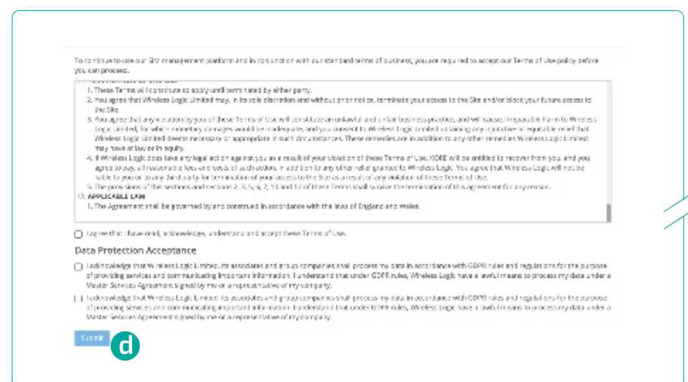
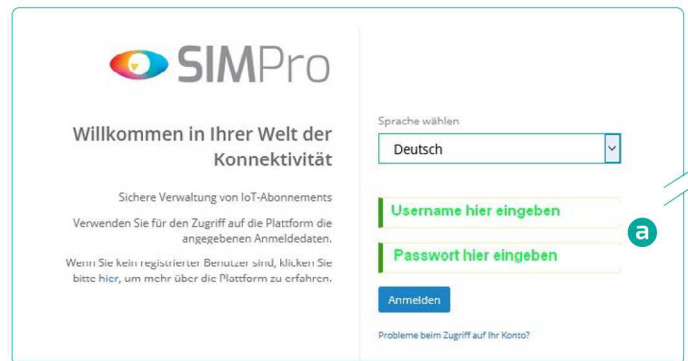
Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, fordert SIMPro Sie auf, eine Mobilfunknummer hinzuzufügen (Ihre Handy-Nummer). Wir unterstützen internationale Mobilfunknummern, achten Sie bitte deshalb darauf, dass das korrekte Land ausgewählt ist, wenn Sie die Mobilfunknummer Ihres persönlichen Handys eingeben. (Das sehen Sie anhand der entsprechenden Länderflagge) **b**

Im nächsten Schritt, erhalten Sie zur Validierung einen sicheren 6-stelligen Code per SMS an Ihre Mobilfunknummer. Bitte geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf „Übermitteln“, um Ihr Login abzuschließen: **c**

Als letzter Schritt, bitten wir Sie unsere „Terms of Use“ /Datenschutzbestimmungen zuzustimmen. Bitte setzen Sie die entsprechenden Häkchen und klicken Sie auf „Submit“: **d**

Erfolgreich eingeloggt?

Dann erscheint die sogenannte „Übersicht“. Die Übersicht können Sie mit den für Sie wichtigsten Informationen in graphischen Darstellungen später selbst konfigurieren. **e**



1 SIMPro Login

Die Wireless Logic SIM-Karten werden aus Sicherheitsgründen inaktiv ausgeliefert und müssen vor der ersten Verwendung zunächst im SIMPro Management Portal aktiviert werden.

Ihre Login-Zugangsdaten wurden Ihnen bereits per E-Mail zugesandt. Sollten Sie diese NICHT bekommen haben, so melden Sie sich bitte bei support@wirelesslogic.de.

SIMPro finden Sie unter
<https://simpro.wirelesslogic.com/de/login>

1 Loggen Sie sich mit Ihren SIMPro-Zugangsdaten ein:

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein (beim ersten Login, müssen Sie ein Passwort vergeben). Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“: **a**

2 Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

Mindestens 10 Zeichen lang, und muss mindestens einer Zahl, einen Buchstabe sowie eines der folgenden Sonderzeichen enthalten: !£%*()\$^&.

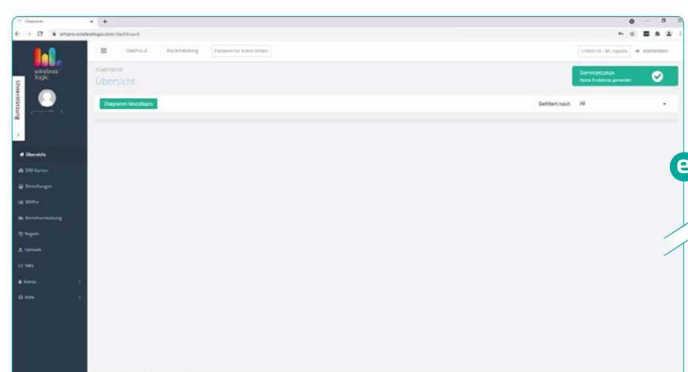
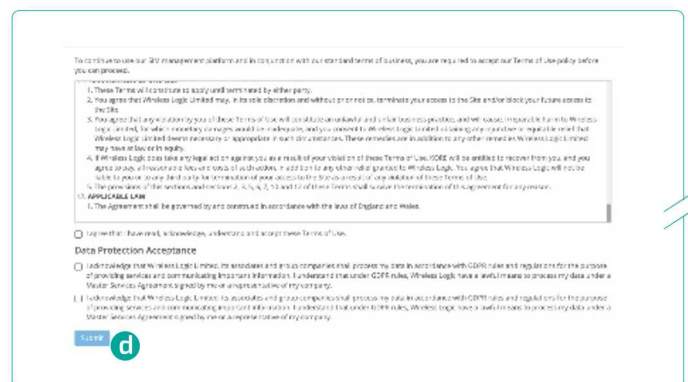
Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, fordert SIMPro Sie auf, eine Mobilfunknummer hinzuzufügen (Ihre Handy-Nummer). Wir unterstützen internationale Mobilfunknummern, achten Sie bitte deshalb darauf, dass das korrekte Land ausgewählt ist, wenn Sie die Mobilfunknummer Ihres persönlichen Handys eingeben. (Das sehen Sie anhand der entsprechenden Länderflagge) **b**

Im nächsten Schritt, erhalten Sie zur Validierung einen sicheren 6-stelligen Code per SMS an Ihre Mobilfunknummer. Bitte geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf „Übermitteln“, um Ihr Login abzuschließen: **c**

Als letzter Schritt, bitten wir Sie unsere „Terms of Use“ /Datenschutzbestimmungen zuzustimmen. Bitte setzen Sie die entsprechenden Häkchen und klicken Sie auf „Submit“: **d**

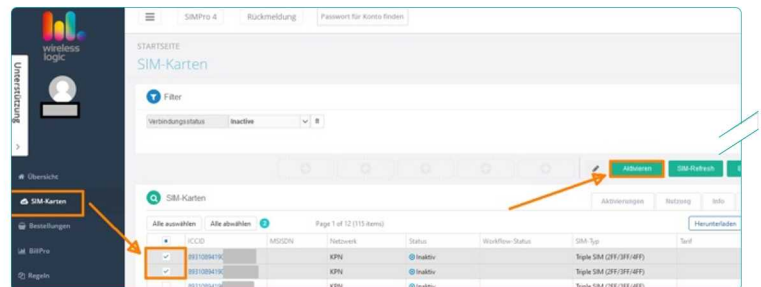
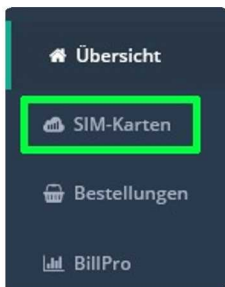
Erfolgreich eingeloggt?

Dann erscheint die sogenannte „Übersicht“. Die Übersicht können Sie mit den für Sie wichtigsten Informationen in graphischen Darstellungen später selbst konfigurieren. **e**



2 SIM-Karte aktivieren

- 1 Zur Aktivierung von inaktiven SIM-Karten müssen Sie zunächst die SIM(s) suchen, die Sie aktivieren wollen. Hierzu klicken Sie bitte links auf den Menüpunkt „SIM-Karten“:
- 2 Es werden Ihnen alle SIM-Karte(n) in Ihrem Bestand angezeigt. Bitte wählen Sie die SIM aus, die Sie aktivieren möchten. Hierzu setzen Sie ein Häkchen neben der entsprechenden SIM-ICCID und klicken Sie anschließend oben rechts auf die grüne Schaltfläche „Aktivieren“



- 3 Es öffnet sich die 'SIMs aktivieren' Seite:

„Geben Sie eine Betreffzeile ein“: **a**

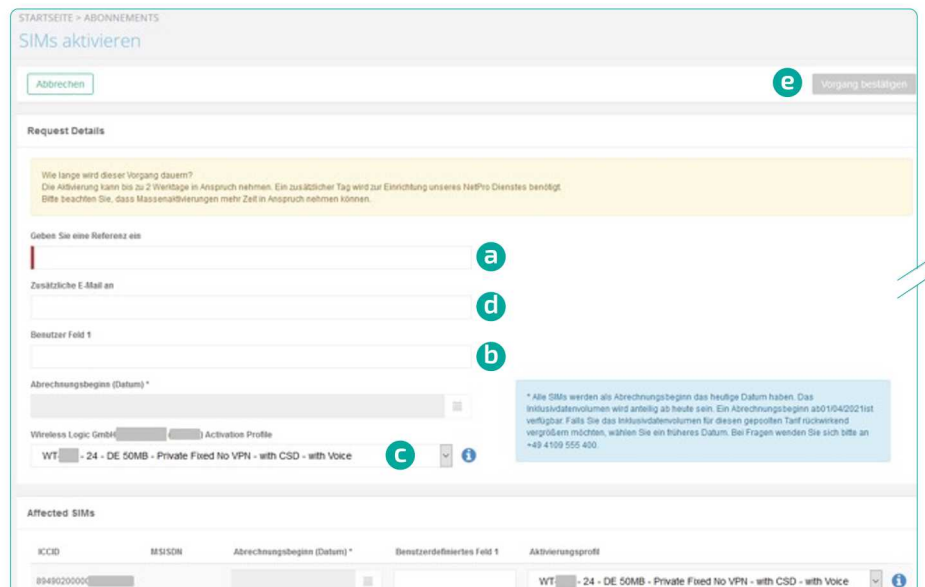
Hier können Sie eine beliebige Bezeichnung eingeben, um den Aktivierungsvorgang in Ihrem E-Mail-Postfach leichter zu finden. Die hier eingegebene Referenz erscheint in der Betreffzeile der von SIMPro versendeten E-Mail zur Aktivierungsbestätigung.

„Benutzerdefiniertes Feld 1“: **b**

Dieses Feld ist dafür gedacht, einzelne SIM-Karten einer Gruppe oder einem Projekt zuzuordnen. Nach dieser Bezeichnung können über BillPro (unsere Online Rechnungsplattform) die angefallenen Kosten pro Gruppe/Projekt gefiltert werden.

Wählen Sie nun ein „Serviceprofil“ **c** für die ausgewählten SIMs aus. Sie können die Details der Serviceprofil ansehen, in dem Sie auf die „Info“ Schaltfläche klicken. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das korrekte Profil für die Aktivierung auswählen!

„Zusätzliche E-Mail an“: **d** Die Aktivierungsbestätigung wird an die SIM-Admin E-Mail geschickt, die Sie uns im Vertrag genannt haben. Falls weitere Personen über den Aktivierungsvorgang informiert werden sollen, geben Sie die entsprechenden E-Mail-Adressen hier ein.



Wenn Sie Ihre Auswahl gemacht haben, klicken Sie bitte auf „Vorgang bestätigen“ **e** um die Aktivierungsanfrage abzuschicken.

Sie erhalten von unserem SIM-Management-Team zunächst eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Aktivierungsanfrage registriert. Erst nach Erhalt der 2. E-Mail mit der Bestätigung der Aktivierung, wissen Sie, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. **Der Anhang dieser E-Mail – eine Excel-Datei – enthält alle Informationen, die Sie für Ihre weitere Konfiguration benötigen, wie z.B. APN, Username und Passwort usw.**

Bitte beachten Sie, dass eine Aktivierung bis zu 2 Werktage in Anspruch nehmen kann. Ein zusätzlicher Tag wird zur Einrichtung unseres NetPro Dienstes benötigt. Massenaktivierungen können mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Es ist möglich mehrere SIMs im selben Tarif gleichzeitig zu aktivieren. Wenn Sie mehrere SIMs in unterschiedlichen Tarifen aktivieren möchten, müssen den Vorgang für jeden Tarif wiederholen.

Weitere Details erhalten Sie Online im SIMPro5 unter „Unterstützung“ – derzeit in Englischer Sprache

3 Zugangsdaten für Mobilfunkherstellung

Zum Verbindungsaufbau Ihrer **Wireless Logic SIM** sind bestimmte Mobilfunkeinstellungen erforderlich. Diese entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser 2. E-Mail (eine Excel-Datei), die Sie über Ihre SIM-Admin E-Mailadresse erhalten haben. Bitte leiten Sie diese Informationen unbedingt an die zuständigen Personen weiter.

Um den privaten Wireless Logic APN benutzen zu können, führen Sie bitte folgende Einstellungen durch:

APN	APN wie im Anhang der Aktivierungsbestätigung angeben; z.B. „wlapn.com“
Username & Passwort	Beide finden Sie im Anhang der Aktivierungsbestätigung – diese Einträge dürfen auf keinen Fall leer bleiben.
PIN	Keine PIN-Nummer erforderlich – sollte die Software doch eine PIN erfordern, verwenden Sie einfach eine beliebige 4-stellige Zahl wie z.B. “0000” oder nehmen Sie kurz Kontakt mit uns auf.
SMS-Centre	Eine Eingabe ist i.d.R. nicht notwendig da die korrekte Nummer bereits auf der SIM hinterlegt ist. Sollte bereits eine andere Nummer eingepflegt sein, muss diese auf die Nr. wie im Anhang der Aktivierungsbestätigung angeben geändert werden.
Authentifizierungstyp	PAP (nur notwendig falls das Gerät diese Angabe unterstützt!)

! Bei SIM-Karten, die mehrere nationale und/oder internationale Mobilfunknetze unterschiedlicher Netzbetreiber verwenden können, muss der Mobilfunkrouter Roaming zulassen.

Anderenfalls wird mit diesen SIM-Karten keine mobile Datenverbindung hergestellt.

4 Vermeidung von Kostenfallen (Alarmprofil)

Zur Vermeidung von Kostenfallen bei der Mobilfunkverbindung kann Ihre Wireless Logic SIM von einem voreingestellten Alarmprofil überwacht werden. Wir haben unten eine Auswahl der zur Verfügung stehenden Optionen aufgelistet:

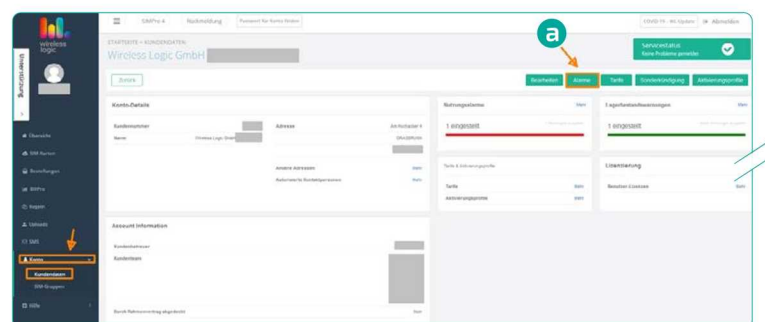
Alarmprofil	MSISDN Level	Wenn Sie den Datenverbrauch einer einzelnen SIM-Karte überwachen möchten, verwenden Sie den Alarmtyp „MSISDN Level“. Die Regel gilt nur für diese einzelne SIM-Karte. Beim Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.
	Billing Account Level	Alarm für alle SIMs unter Ihrer Kundennummer/ in Ihrem SIM-Bestand
	Tariff Level	Wenn Sie alle SIM-Karten im gleichen Tarif überwachen wollen und das gebuchte monatliche Volumen nicht überschreiten möchten, empfehlen wir den Alarmtyp „Tariff Level“. Hiermit werden alle SIM-Karten in diesem Tarif mit derselben Alarmregel in nur einem Schritt eingerichtet. Beim Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.
	Data Pool	Benachrichtigungs-E-Mails für die Pool Daten.
	Aggregated Tariff Alert	Wenn Sie den Datenverbrauch Ihrer gepoolten SIM-Karten beobachten möchten, wählen Sie die Option „Aggregated Tariff Alert“, sofern Sie einen Tarif mit Pooling (Aggregation) bei uns gebucht haben. Die Regel gilt für alle SIM-Karten kumuliert. Die Alarmschwelle kann entweder absolut in Bytes oder relativ in Prozentwerten angegeben werden. Beim Erreichen des Limits werden Sie mit einer täglich generierten E-Mail darauf hingewiesen.

4.1 Alarmprofil einstellen und anpassen

Wir raten dringend dazu, Alarme einzustellen. Sie können die Schwellenwerte und die damit ausgeführten Aktionen der einzelnen Alarme des Alarmprofils bzw. des Pool-Alarmprofils für Ihre Anforderungen anpassen.


! Sollten einige Alarme oder Aktionen im Alarmprofil deaktiviert oder die Überwachung ausgeschaltet werden, können unbemerkt hohe Mobilfunkkosten entstehen!

- 1 Loggen Sie sich im SIMPro Management Portal unter <https://simpro.wirelesslogic.com/de/login> ein.
- 2 Klicken Sie auf **Konto > Kundendaten**, dann **Alarme** **a**
- 3 Im nächsten Fenster, wählen Sie zwischen Usage Alert und Stock Alert, dann **„Neuer Alarm“** **b**

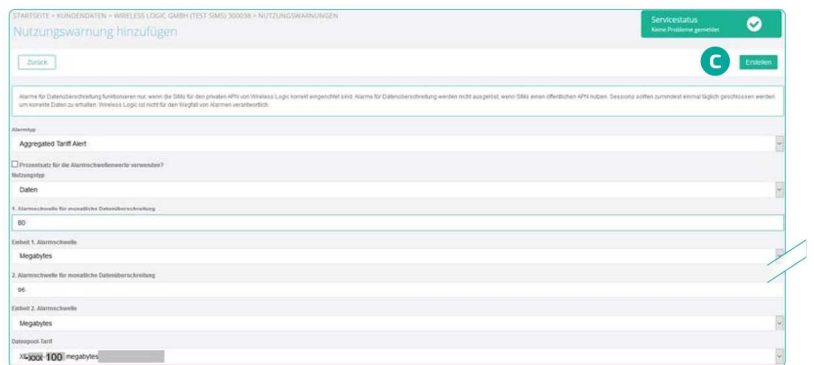


4.1 Alarmprofil einstellen und anpassen

- 4 Je nach Einstellung stehen die oben aufgeführten Alarmer im Alarmprofil zur Verfügung, die Sie für Ihre Anforderungen anpassen können.

Wählen Sie den gewünschten Alarmtyp aus und füllen alle Felder aus. Bestätigen Sie Ihren Alarm mit „Erstellen“ 

- 5 Bitte beachten Sie, dass Alarmer für Datenüberschreitung nur dann funktionieren können, wenn die SIMs für den privaten APN von Wireless Logic korrekt eingerichtet sind. Alarmer für Datenüberschreitung werden nicht ausgelöst, wenn SIMs einen öffentlichen APN nutzen. Sessions sollten zumindest einmal täglich geschlossen werden, um korrekte Daten zu erhalten. Wireless Logic ist nicht für den Wegfall von Alarmen verantwortlich.



- 6 **Tipp:** Die Alarm-E-Mails dienen Ihrer Information. Es ist nicht möglich, SIMs bei Erreichung eines definierten Schwellenwertes automatisch zu sperren. Sie müssen das selbst in SIMPro durchführen.

5 Nützliche Infos

Bitte tragen Sie unbedingt alle notwendigen E-Mail-Adressen ein. Nur so kann SIMPro Sie über Aktivierungen, Alarmer usw. per E-Mail informieren. Wählen Sie „Kundendaten“ und klicken Sie auf Ihren Kundennamen. Klicken auf „Bearbeiten“ links oben. Ihre E-Mail-Adressen tragen Sie bei „E-Mail-Adressen“ ein und klicken Sie auf „Aktualisieren“, um Ihre Angaben zu speichern.

Es ist absolut notwendig für folgende Felder die korrekten E-Mail-Adressen einzutragen, da Sie ansonsten weder technische Informationen noch Rückmeldungen zu Ihren Vorgängen von SIMPro erhalten werden. Wir benötigen daher folgende Angaben von Ihnen:

- E-Mail-Adresse SIM-Admin:** An die hier eingetragenen E-Mail-Adressen werden alle notwendigen technischen Informationen und Statusmeldungen bei SIM-Administrationsprozessen (z.B. Aktivierung) sowie APN Zugangsdaten gesendet.
- E-Mail-Adresse bei Ausfällen:** Tragen Sie hier die E-Mail-Adressen ein, welche von uns über Störungen und Ausfälle von Mobilfunk- und Netzwerkservices benachrichtigt werden sollen. Hierzu raten wir in jedem Falle. So werden Sie umgehend bei Netzwerkstörungen informiert und auf dem Laufenden gehalten.
- E-Mail-Adresse für Alarmer:** Tragen Sie hier die E-Mail-Adressen ein, welche bei Erreichung von eingetragenen Alarmen informiert werden sollen.

Tipp: Tragen Sie mehrere E-Mail-Adressen ein, indem Sie diese mit einem Strichpunkt ohne weitere Leerzeichen voneinander trennen. Beispiel: kmustermann@beispiel.de; info@beispiel.de; alarm@alarme.com

- 4 **Wie Sie uns erreichen:** Sie erreichen unsere Kundendienst Mo-Fr (09:00 – 17:00) telefonisch unter +49 (0) 4109 555 440 oder per E-Mail an support@wirelesslogic.de

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wir bei Wireless Logic freuen uns immer über Feedback und Anregungen, um unsere Dienstleistungen weiter zu optimieren. Schreiben Sie an support@wirelesslogic.de um uns Ihre Anregungen zu senden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Wireless Logic Team



UK

Wireless Logic Group Ltd
Horizon
Honey Lane
Hurlley
Berkshire
SL6 6RJ, UK
0044 (0) 330 056 3300

China

Wireless Logic China Ltd
华埃莱斯（常州）通信技术有限公司
Office (Changzhou)
No.82 Hehai Middle Road
Xinbei District
Changzhou
Jiangsu Province
China, ZIP 213025
0086 (0) 4008718400

Wireless Logic China Ltd
(Sales Office)
华埃莱斯（常州）通信技术有限公司
Building B
Qingdao Huaqiang Industry Park
Jingyi Road, Chengyang District
Qingdao Province
China, ZIP 266000
0086 (0) 4008718400

Dänemark

Wireless Logic Nordic
Valdemarkshaab 11
DK 4600 Køge
Denmark
0045 (0) 70 22 20 45

Frankreich

Wireless Logic France
Parc de la Duranne
255, Avenue Galilée
13857 Aix-en-Provence
Cedex 3
France
0033 (0) 442 16 60 17

Matooma
Le Liner
ZAC de l'Aéroport
Montpellier Méditerranée
Entrée 2 SIS -
2630 Avenue Georges Frêche
34470 Pérols
France
0033 (0) 488 36 07 40

Deutschland

Wireless Logic GmbH
Technopark
Am Hochacker 4
85630 Grasbrunn
Germany
0049 (0) 4109 555 440

Wireless Logic mdex GmbH
Bäckerbarg 6
22889 Tangstedt
Germany
0049 (0) 4109 555 444

Niederlande

M2MBlue BV
Josink Maatweg 43
7545 PS Enschede
The Netherlands
0031 (0) 85 0 160 666

SIMPoint
Esp 237
5633 AD, Eindhoven
The Netherlands
0031 (0) 40 8 489 489

Spanien

Wireless Logic SL
C/ Jose Luis Goyoaga 32
Edificio Noray, Oficina 103
48950 Erandio (Bizkaia)
Spain
0034 (0) 944 043 962

